

Conditions générales de ventes

1. Contrat

Nos conditions générales de vente d'appliquent à toutes nos ventes, elles remplacent et annulent toutes autres conditions du client, sauf accord écrit. Aucun engagement pris par nos délégués n'est valable que s'il a été ratifié par écrit par notre société. Seules sont autorisées à engager la société, les personnes dont les pouvoirs ont été publiés aux annexes du Moniteur belge. Nos produits ne sont fournis que pour l'usage propre de l'acheteur, sauf accord préalable et écrit.

2. Prix

Nos prix s'entendent droits de douane inclus. TVA non comprise à charge de l'acheteur. Les variations des droits de douane et taxes en vigueur sont à la charge de l'acheteur. Nous nous réservons le droit de réviser le prix convenue au moment de la livraison en cas de modification dans la parité du prix des devises. Les prix et renseignements portés sur nos catalogues, notices et tarifs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis.

3. Délais de livraison

Les délais de livraison, y compris ceux figurant sur notre accusé de réception, sont indiqués de façon approximative et sans engagement. Aucun retard ne donnera le droit à l'acheteur d'annuler la commande, de réclamer des dommages-intérêts, ou de refuser la réception ou le paiement de la marchandise. Nous nous réservons le droit d'annuler en entier ou en partie la commande en cas de force majeure, telles par exemple la mobilisation totale ou partielle, la guerre, tous incidents qui auraient pour effet d'interrompre les approvisionnements normaux du vendeur ou de ses fournisseurs, toutes grèves totales ou partielles, tout arrêt des transports, etc..., sans que nous ayons à démontrer, en aucun cas, leur influence. Le délai de livraison ne prend cours qu'à dater de la réception par nous de la commande de l'acheteur.

4. Livraison

La livraison est considérée comme opérée dès que la marchandise est mise à la disposition du client. Tout le matériel est assuré par nos soins et à nos frais jusqu'à l'adresse de livraison. Tout dégât apparent constaté par le réceptionnaire de l'appareil au moment de la livraison doit faire l'objet de réserves à mentionner sur la note d'expédition, et nous être signalé par lettre recommandée expédiée dans les 48 heures de la livraison. Toute commande supérieure à € 250,00 hors TVA, par livraison à une seule et même adresse, sera livrée franco domicile. Pour des commandes inférieures à € 250,00 hors TVA, les frais de transport- et d'administration, avec minium € 15,00 seront portés en compte à l'acheteur. Les frais d'envoi exprès sont toujours à charge de l'acheteur.

5. Facturation

Les factures sont établies à la date d'expédition de la marchandise. Toute livraison partielle entraîne une facturation partielle. Si la livraison devait être retardée par des motifs indépendants de notre bonne volonté (par exemple retard dans l'appropriation des locaux de l'acheteur), la facture serait cependant faite à la date prévue pour l'expédition des marchandises. En outre, tous frais supplémentaires (par exemple : frais d'entreposage, augmentation de taxe, etc...) seront portés en compte de l'acheteur.

6. Paiement

Toutes nos factures sont payables à trente jours de la livraison du matériel, net, sans escompte. En cas de non-paiement à l'échéance des intérêts de retard au taux de 1.6 pourcent de la rente de refinancement de la Banque Central Européen augmentée de 7 pourcent seront réclamés sur le montant. Dans certains cas, nous nous réservons le droit de réclamer le paiement intégral ou partiel avant l'expédition des marchandises.

7. Propriété

Nous nous réservons le droit de propriété du matériel fourni jusqu'au paiement intégral du prix. Entre-temps, l'acheteur est responsable de leur perte ou destruction éventuelle, même due à un cas fortuit.

8. Garantie

La garantie prend cours à la date de livraison de la marchandise. A moins convenu autrement, le matériel neuf est garanti douze mois contre tout vice de construction ou de fonctionnement ou défaut dans le matériel. Pendant cette période et à moins convenu autrement, notre service technique viendra sur place au plus vite et au moins dans les 48h. suivant la notification de la panne on enverra une pièce de rechange si approprié. Toute pièce ou produit défectueux sera, si le défaut est reconnu, réparée ou remplacée gratuitement et réinstallée ou renvoyée. Notre garantie cesse de s'appliquer et notre responsabilité est totalement dérogée si le matériel a été réparé ou modifié sans notre consentement écrit, ou détérioré, soit accidentellement, soit par emploi anormal. Nos réparations et interventions pendant la période de garantie ne sauraient en aucun cas justifier une prolongation de sa durée ni donner lieu à indemnité.

9. Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage découlant d'un mauvais fonctionnement partiel ou total des appareils ou accessoires ou d'une mauvaise utilisation de ceux-ci. En aucun cas l'utilisateur ne peut invoquer contre nous son manque d'information ou de formation.

10. Réclamations

Aucun renvoi de marchandises ne sera accepté sans notre assentiment écrit et préalable. Toute réclamation, pour être valable, devra être signalée par lettre recommandée expédiée dans les 48 heures qui suivront la livraison des marchandises.

11. Compétence

En cas de contestation, et faute d'un règlement à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Turnhout sera seul compétent.