

Algemene Verkoopsvoorwaarden

1. Contract

Onze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen. Zij vervangen en annuleren om het even welke voorwaarden van de klant, behalve bij schriftelijk akkoord van onzentwege. Geen enkele verbintenis aangegaan door onze afgevaardigden is geldig zolang ze niet schriftelijk door onze maatschappij is bevestigd en goedgekeurd. Alleen de personen waarvan de bevoegdheden werden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad zijn gemachtigd de maatschappij wettelijk te binden.

2. Prijzen

Onze prijzen bevatten invoerrechten maar geen BTW, die ten laste blijft van de koper. De veranderingen van douanerechten en belastingen zijn ten laste van de koper. De prijzen en gegevens vermeld op onze catalogi, beschrijvingen en prijslijsten zijn vrijblijvend en kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande mededeling.

3. Leveringstermijn

De door ons vermelde leveringstermijnen, alsook deze vermeld op de bevestiging van de bestelling, houden geen enkele verbintenis in van onzentwege. In geen geval kan een laattijdige levering de koper het recht geven tot annulatie van de bestelling, tot vergoedingen of geldboeten, of tot weigering van de ontvangst of betaling van de goederen. Wij behouden ons steeds het recht voor de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren in geval van heikracht, zoals bijvoorbeeld de totale of gedeeltelijke mobilisatie, de oorlog, alle incidenten die de normale bevoorrading van de verkoper of van zijn leveranciers verhinderen, alle totale of gedeeltelijke stakingen, elke stopzetting van het vervoer, enz. In geen geval zullen wij geroepen kunnen worden de invloed van een en ander te bewijzen. De leveringstermijn gaat in na ontvangst van de bestelling van de koper.

4. Levering

De levering wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de goederen ter beschikking gesteld worden van de koper. Alle goederen zijn door ons verzekerd tot aan het leveringsadres. Iedere zichtbare beschadiging vastgesteld bij de levering moet door de koper met de nodige reserves betekend worden op de leveringsbon, en ons binnen de 48 uur per aangetekend schrijven bekend gemaakt worden. Elke bestelling boven de € 250,00 excl. BTW, per levering aan één en hetzelfde adres zal franco aan huis geleverd worden. Voor bestelling van minder dan € 250,00 excl. BTW zullen de vracht- en administratiekosten met een minimum van € 15,00 aan de koper worden aangerekend. De kosten van spoedzendingen zijn altijd voor rekening van de koper.

5. Fakturatie

De facturen worden opgemaakt op datum van verzending van de goederen. Elke gedeeltelijke levering heeft een gedeeltelijke facturatie tot gevolg. Als de levering uitgesteld wordt op redenen onafhankelijk van onze goede wil (zoals omwille van vertraging in de afwerking van de lokalen van de koper) zal de faktuur opgesteld worden op de voorziene datum van verzending der goederen. Daarenboven zullen alle bijkomende kosten (zoals opslagkosten, taks verhogingen, enz.) aan de koper in rekening gebracht worden.

6. Betaling

Onze facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum.

Afwijkende betalingscondities kunnen worden toegestaan na voorafgaand overleg en dienen uitdrukkelijk vermeld te staan in de verkoopsovereenkomst of orderbevestiging. In geval van overschrijding van de betalingstermijn worden vanaf de vervaldatum nalatighedsinteressen aangerekend a rato 1.6 % van de herfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7 procent zonder dat enige in gebrekestelling is vereist. Het geleverde materiaal blijft eigendom van Benetec tot op de dag dat de volledige betaling heeft plaatsgevonden. De koper is gedurende deze periode aansprakelijk voor mogelijke schade, diefstal of vernietiging zelfs als dit buiten zijn schuld zou zijn gebeurd. In geval van betwisting en bij ontstentenis van een minnelijke schikking is enkel de Rechtbank van Koophandel van Turnhout bevoegd.

7. Eigendom

Het geleverde materieel blijft ons eigendom tot op de dag van de volledige betaling ervan. De koper is gedurende deze periode aansprakelijk voor mogelijke schade of vernietiging, zelfs indien dit buiten zijn schuld zou zijn gebeurd.

8. Waarborg

De waarborg begint op de datum van levering van de goederen, heeft een duur van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, en heeft betrekking op de fabricage-, constructie- en materiaalfouten, en op de slechte werking.

Gedurende deze periode zal onze technische dienst, tenzij anders is overeengekomen, zo snel mogelijk en ten laatste binnen de 48 h. na melding van de storing ter plekke komen om de storing op te heffen of een vervangstuk sturen indien toepasselijk. Defekte onderdelen of producten zullen door onze technische dienst worden onderzocht en, als het defect voor waarborg in aanmerking komt, gratis worden hersteld of vervangen. De waarborg vervalt en wij zijn van alle verantwoordelijkheid onttrokken indien het materieel werd hersteld of gemodificeerd zonder onze geschreven toestemming, of beschadigd werd, hetzij accidenteel, hetzij door abnormaal gebruik. Onze herstellingen en tussenkomsten gedurende de waarborgperiode kunnen in geen geval aanleiding geven tot een verlenging van de duur ervan of tot een schadevergoeding.

9. Aansprakelijkheid

Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor alle schade die het gevolg mocht zijn van het al of niet tijdelijk ontbreken, uitvallen of slecht werken van de toestellen en/of hun onderdelen, alsook door het slecht bedienen ervan. De koper zal zich nooit kunnen beroepen op een gebrek aan inlichtingen of vorming van onzentwege.

10. Klachten

Geen enkele terugzending van goederen wordt aangenomen zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord.

De klachten zullen als geldig beschouwd worden indien deze ons worden medegedeeld per aangetekend schrijven verstuurd binnen de 48 uur volgend op de levering der goederen.

11. Rechtsbevoegdheid

In geval van betwisting en bij ontstentenis van een minnelijke schikking, zal enkel de Rechtbank van Koophandel van Turnhout bevoegd zijn.